



## NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ouvert du lundi au vendredi de 10 h à 19 h, de 9 h à 19 h le weekend, les jours fériés et dates spéciales.

Nous vous recommandons de nous contacter pour réserver votre Pass

Aquasens, le nombre de places étant limité à 18 personnes. Pour les personnes séjournant à l'hôtel, à défaut de prise de rendez-vous, le Spa sera dans l'obligation d'imposer des horaires, non modifiables, non échangeables, pour toutes les prestations. Depuis votre chambre, composez le 265.

Pour toute réservation d'une journée de soins ou de soins à la carte, il est également vivement conseillé de réserver ses soins à l'avance.

Il sera demandé votre numéro de carte de crédit pour garantir et valider la réservation. Le fait de communiquer votre numéro de carte de crédit vous engage envers le Château de Pizay et implique votre acceptation des conditions générales de vente. Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Tout client de la Sarl Château de Pizay reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente avant d'avoir passé sa commande. Dès lors la prise de commande entraîne votre entière adhésion aux conditions de vente et votre acceptation de celles-ci sans réserve.

L'acceptation des conditions générales de vente vaut reconnaissance et acceptation par l'acheteur au nom de tous les participants de l'ensemble des conditions exposées ci-après & du règlement Intérieur.

Tout client de la Sarl Château de Pizay reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées ci-après, c'est-à-dire la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Tous nos prix sont indiqués en euros. Ils s'entendent TTC et par personne. Depuis le 1er septembre 2015, les paiements en espèces sont interdits pour les montants de plus de 1000,00 euros, 10000,00 euros si votre domicile fiscal est à l'étranger. Merci de prévoir votre moyen de paiement en conséquence.

La durée des soins représente la durée de programmation : elle comprend en plus de la durée effective du soin, l'accueil en cabine, temps de repos éventuel, rhabillage, sortie de cabine.

Nos tarifs en vigueur à la date de l'établissement du devis ou de l'offre sont fermes à compter de la réception de la garantie de réservation.

Toute annulation ou changement de soin doit nous parvenir par écrit (courrier, fax ou mail) au minimum 48 heures avant la date d'arrivée.

Passé ce délai, 30 % du montant total du séjour ou des soins seront facturés. En deçà de 24 h, la totalité du montant du séjour et/ou des soins à la carte sera facturée.

Tout départ anticipé ou toute diminution de prestation par rapport à ce qui est initialement réservé et confirmé ne donnera pas lieu à déduction.

Tout abonnement, qu'il soit offert, entamé ou non ne peut donner lieu à remboursement, report, ou échange (sauf mutation professionnelle hors du département avec courrier de l'employeur).

Le Spa se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment.

Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits, sera facturée en supplément. En cas de force majeure, notamment tout sinistre affectant l'établissement et qui entraînerait la fermeture totale ou partielle de celui-ci, un report de séjour ou de soins dans les mêmes conditions sera proposé (date à déterminer d'un commun accord). À défaut d'opter pour le report, le séjour sera annulé et les arrhes éventuellement versées restituées sans autre dédommagement.

Photos : la Sarl Château de Pizay s'efforce d'illustrer ses propositions de photos ou illustrations donnant un aperçu réaliste des services proposés. Il est toutefois précisé que les photos et illustrations figurant dans le descriptif sont simplement illustratives des services. Elles n'engagent la Sarl Château de Pizay que dans la mesure où elles permettent d'indiquer la catégorie ou le degré de standing de ces services. Réclamations : Toute réclamation liée à une réservation ou un séjour au Château de Pizay doit être adressée au Château de Pizay par lettre recommandée dans un délai de 15 jours suivant le retour de la prestation faisant l'objet de la réclamation. Lorsque le recours visé ci-dessus a été épuisé, c'est-à-dire si la réponse à la réclamation du client ne le satisfait pas ou si il n'a pas reçu de réponse 2 mois après le dépôt de sa réclamation, le consommateur peut saisir gratuitement le Médiateur du Commerce Coopératif et Associé, qui est compétent pour tout litige portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de service couvert par les présentes conditions générales de vente : par courrier à l'adresse suivante : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel - 75015 Paris, ou sur le site internet du Médiateur [www.mcca-mediation.fr](http://www.mcca-mediation.fr) sur lequel se trouvent la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé et les pièces justificatives à fournir.